

28.06.2016 г.

**Ненадлежащие исполнение своих должностных обязанностей  
или глумление над инвалидом.**

28 июня 2016 г. нам в очередной раз была предложена инвалидная коляска без пакета документов в порядке, определенном ст.10 Закона «О защите прав потребителей» - <https://youtu.be/cg-0lKAploc>. 2 апреля и 8 июня 2016 г эти требования уже были озвучены представителям фонда социального страхования.

Технический паспорт на инвалидную коляску, почему-то скопирован и распечатан из Интернета; сертификат соответствия и гарантийные талоны отсутствуют. Кроме этого, в нарушение п.15 «Об утверждении Административного регламента предоставления ФСС РФ госуслуги по обеспечению инвалидов техническими средствами реабилитации...» (Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 23.09.2014 г. № 657н). Согласно ему, «...**орган фонда в 15-дневный срок с даты поступления заявления** в части обеспечения средством..., в письменной форме уведомляет заявителя о постановке на учет по обеспечению техническим средством реабилитации... Одновременно с уведомлением о постановке на учет...орган Фонда высылает (выдает) заявителю направление на получение технического средства.

Заявление от Пометун А.И. поступило в орган Фонда социального страхования 24.02.2015 г.; уведомление о постановке на учет он получил 24.02.2015 г., а направление на получение инвалидной коляски – 28.06.2016 г. (только через 1 год и 4 месяца). О каком своевременном и полном обеспечении инвалидов техническими средствами реабилитации вообще можно говорить, если сам государственный орган – ФСС не выполняет предписанный ему же регламент!?

Нарушая данный регламент, Фонд социального страхования, ущемляет права инвалидов и создает им бытовые неудобства. Вообще складывается впечатление, что не заказчик государственных услуг - Фонд социального страхования «командует» в этом вопросе, а фирма ООО «Апрель» определяет, кто, что и когда будет получать, т.е. - «Хвост виляет собакой!»

**ГРО ВОИ.**