

Информация мониторинга Гулькевичской районной организации ККО ООО ВОИ

по теме:

«ОЦЕНКА ДОСТУПНОСТИ И КАЧЕСТВА МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ, ПОЛУЧАЕМОЙ В УЧРЕЖДЕНИЯХ ПО МЕСТУ ЖИТЕЛЬСТВА ИНВАЛИДОВ»

СВОДНАЯ А Н К Е Т А

по оценке доступности и качества медицинской помощи, получаемой
на территории Краснодарского края

1. Отметьте Ваш пол и возраст

Пол/возраст	18 – 25 лет	26 – 35 лет	36 – 45 лет	46 – 60 лет	старше 60 лет	Итого
Мужчина	-	-	-	3	6	9
Женщина	-	-	2	13	8	23
Всего:	-	-	2	16	14	32

2. Место проживания: 1 – 18 (город) 2 – 14 (село)

3. Ваш род занятий:

2 – 2 (работающий пенсионер)
6 – 30 другое (не работающий пенсионер по возрасту)

4. Как часто Вы обращаетесь за медицинской помощью в государственные/муниципальные медицинские организации?

1 – раз в месяц и чаще

5. Как организован прием врача в поликлинике?

1 – по записи на текущий день

6. Были ли у Вас трудности попасть на прием к участковому терапевту?

1 – да

7. Были ли у Вас трудности попасть на прием к врачу-специалисту?

1 – да

8. Сколько времени в день обращения Вы ожидали приема у врача?

5 – более часа

9. Приходилось ли Вам в течение последнего года пользоваться услугами дневного стационара при поликлинике?

1 – да

9.1. Если да, то удовлетворены ли Вы в дневном стационаре:

- обеспечением медикаментами: 3 – затрудняюсь ответить

- результатами и качеством медицинской помощи: 2 – нет

10. Удовлетворяет ли Вас отношение врача и медперсонала?

в поликлинике: 2 – нет в стационаре: 1 – да

11. Предусмотрен ли в медицинских учреждениях порядок приема при неудовлетворительном состоянии здоровья (присутствует ли об этом информация в доступном для пациентов месте)?

1 – да

12. Обращались ли Вы когда-нибудь в страховую компанию для защиты своих прав в сфере здравоохранения?

1 – да, обращался

13. Насколько Вы удовлетворены качеством оказания медицинской помощи по следующим направлениям:

Направление	Полностью устраивает	Часть устраивает, часть – нет	Совсем не устраивает	Затрудняюсь ответить
1. Работа регистратуры в поликлинике	-	-	2	-
2. Срок ожидания консультации специалиста	-	3	-	-
3. Сроки получения направления на лабораторно – диагностические исследования (анализ крови, анализ мочи, гормонов и др.)	4	-	-	-
4. Сроки получения направления на функциональные исследования (УЗИ, рентген и др.)	-	-	2	-
5. Возможность получить высокотехнологичную медицинскую помощь (ВМП)	-	-	-	1
6. Оцените доступность инструментальной диагностики сердечно-сосудистых и цереброваскулярных заболеваний (ЭКГ, ЭхоКГ, мониторинг, коронарография)	-	-	2	-
6. Оцените работу скорой медицинской помощи (регистрация обращения, время приезда, компетентность специалистов, обеспеченность медикаментами)	4	-	-	-

14. Сколько времени Вы ожидали плановой госпитализации в случае стационарного лечения в течение последнего года?

4 – в течение месяца

15. Удовлетворяет ли Вас обеспечение в стационаре

- медикаментами 2 – нет (*расшифровать*): 2.2. – приходилось покупать

- питанием 1 – да

16. Удовлетворены ли Вы результатами и качеством оказания медицинской помощи?

в стационаре: 1 – скорее да

в поликлинике: 3 – скорее нет

17. Получаете ли Вы бесплатные лекарства по профилю Вашего заболевания:

3 – да, получаю, но не те лекарства, которые рекомендовал врач, а их аналоги

18. Какие проблемы в работе медицинских учреждений вызывают Вашу неудовлетворенность?

1 – недостаток нужных специалистов

Председатель Гулькевичской
районной организации ККО ООО ВОИ

А.И. Пометун